

平成 23 年 6 月 10 日

## 職務経歴書

〇〇 △△子

平成※※年※※月※※日生・38 歳

〒□□□-□□□□ 〇〇県△△市××町〇〇-〇

### 《自己PR》

平成 4 年 3 月に福岡県立〇〇高等学校を卒業以来、接客販売業に従事してきました。学生時代から接客業に興味があり、平成 18 年にはサービス接客検定 2 級に合格しました。

携帯販売やスーパーのレジ業務、アパレル販売等を経験しましたが、お客様の年代に合わせて説明の仕方を変えたり、話すスピード等にも注意して自分なりの工夫をすることを覚え、お客様から良い評価を頂いたこともあります。

また、接客業を行いながら顧客データ管理等を担当し、退職後は久留米職業訓練センターでパソコンの資格を取得しましたので、事務職も簡単なものなら対応が可能です。

### 《職務経歴》

〇〇商事株式会社△△支店 平成 4 年 4 月～平成 7 年 2 月 (2 年 10 か月)

携帯電話の接客販売

□□店配属 (アルバイト) 平成 4 年 4 月～平成 6 年 9 月

◇◇店配属 平成 6 年 10 月～平成 7 年 2 月

携帯電話新機種の説明、販売・機種変更の手続・顧客データ入力・DM発送・電話応対・POP書き・在庫管理・店内の雑用など

☆☆有限公司〇〇営業所 平成 7 年 5 月～平成 19 年 7 月 (12 年 2 ヶ月)

ユメ□□□店勤務 婦人服ブランド (パート)

レジ業務・接客・品出し・在庫管理・発注・勤務シフト作成

### 《資 格》

平成 2 年 10 月 日本商工会議所主催簿記検定 3 級 合格

平成 4 年 5 月 普通自動車第一種免許 取得

平成 18 年 11 月 サービス接客検定 2 級 合格

平成 20 年 6 月 EXCEL 表計算処理技能検定 3 級 合格

以 上